



## Recesso dal contratto

**Quello che hai ricevuto non è come te lo aspettavi?**

Se sì, abbiamo bisogno di esplicitare alcune formalità

**Ti preghiamo di comunicarci:**

Numero d'ordine (fattura): \_\_\_\_\_

Nome e cognome dell'acquirente / azienda: \_\_\_\_\_

Il contatto, se diverso da quello dell'ordine originario: \_\_\_\_\_

**Quale prodotto restituisci?** \_\_\_\_\_

**Qual è il motivo della restituzione del prodotto?** \_\_\_\_\_

**In che condizioni è il prodotto restituito?**

- Usato
- NON usato
- Aperto

**Quale soluzione preferisci per il reclamo?**

- Consegna di un altro prodotto
- Buono
- Nome intestatario del conto

Informazioni aggiuntive: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Se hai ricevuto prodotti diversi da quelli che hai ordinato o se hai domande sui reclami, ti preghiamo di scrivere a [shop@pocosmetics.it](mailto:shop@pocosmetics.it) e risponderemo a qualsiasi domanda tu possa avere.

**Grazie per le informazioni!**

Evaderemo il reclamo il prima possibile e ti contatteremo.