



Modulo di reclamo

Quello che hai ricevuto non è come te lo aspettavi?

Se sì, abbiamo bisogno di esplicitare alcune formalità

Ti preghiamo di comunicarci:

Numero d'ordine (fattura): _____

Nome e cognome dell'acquirente / azienda: _____

Il contatto, se diverso da quello dell'ordine originario: _____

A quale prodotto si riferisce il reclamo? _____

Qual è il motivo del reclamo? _____

Difetto del prodotto, descrizione del difetto: _____

Quale soluzione preferisci per il reclamo?

- Riparazione
- Consegna dello stesso prodotto
- Buono

Informazioni aggiuntive: _____

Se hai ricevuto prodotti diversi da quelli che hai ordinato o se hai domande sui reclami, ti preghiamo di scrivere a shop@pocosmetics.it e risponderemo a qualsiasi domanda tu possa avere.

Grazie per le informazioni!

Evaderemo il reclamo il prima possibile e ti contatteremo.